**Dokument wizji projektu**

**Dokument wizji dla projektu SushiBar**

**Autor: Grzegorz Nowak, Jan Nowak, Ziemowit Pałka**

**Data: 25.03.2020**

# Wprowadzenie

Dokument dotyczy projektu realizowanego w ramach zespołowego projektu inżynierskiego. Niniejszy dokument służy przedstawieniu przeznaczenia tworzonego systemu, jego głównych cech i przyjętych założeń.

# Cel

Celem projektu jest stworzenie systemu internetowego umożliwiającego i ułatwiającego realizacji zamówień online w restauracji.

# Rynek

Serwis “SushiBar”, w odróżnieniu od <https://www.upmenu.com> jest dostosowany do potrzeb restauracji i umożliwia integrację z systemem wyświetlającym multimedialne menu na ekranach zainstalowanych w restauracji. Umożliwia generowanie elektronicznego spisu dań tzw. menu w formacie pdf. Bezpośredniego kontaktu tj. chat na stronie. Aplikacja jest uzgadniana i dedykowana dla istniejącej restauracji.

# Użytkownicy

Serwis “SushiBar” jest kierowany do użytkowników, którzy pragną zjeść obiad nie wychodząc z domu, zaopatrzyć się na imprezie w posiłek, zarezerwować stolik w restauracji. Jak i do właścicieli restauracji, którzy chcą dotrzeć do większej liczby klientów, ułatwić realizację zamówień, zwiększyć zyski, zoptymalizować działanie restauracji. Użytkownicy potrafią dokonywać zakupów online, posiadają umiejętność posługiwania się systemami typu portale społecznościowe, blog, sklep internetowy.

# Opis produktu

## Funkcje systemu webowego wersja dla personelu

* Możliwość podglądu, dodawania, modyfikowania oraz usuwania dań.
* Możliwość podglądu, dodawania, modyfikowania oraz usuwania zamówień.
* Możliwość podglądu aktualnych zamówień.
* Możliwość tworzenia menu restauracji.
* Możliwość edytowania wizytówki restauracji.
* Możliwość wyszukiwania dań po nazwach, opisach, tagach.
* Możliwość eksportu menu restauracji do pliku pdf. - w wielu serwisach brak takiej możliwości
* Możliwość integracji z systemem prezentacji menu restauracji na ekranach. - Brak serwisu umożliwiającego taką integrację
* Możliwość wysyłania prywatnych wiadomości przez pracowników restauracji do zarejestrowanych użytkowników.
* Możliwość wyświetlania statystyk zamawianych danych.
* Wysyłanie powiadomień (e-mail, powiadomienie) o nowym zamówieniu, próbie kontaktu klienta z personelem.
* Możliwość dodawania, modyfikowania i usuwania kont pracowników restauracji oraz klientów.
* Możliwość weryfikacji, modyfikacji oraz usuwania komentarzy wystawionych przez klientów.

Planowane rozszerzenia systemu po wdrożeniu systemu webowego. Możliwy rozwój po zakończeniu pracy inżynierskiej:

* Ustalanie kosztów transportu dla danego obszaru. Zaznaczanie na interakcyjnej mapie.
* Optymalizacja trasy dostawy uwzględniając zamówienia.

## Funkcje systemu webowego wersja dla klienta

* Możliwość rezerwacji stolika. - Wiele serwisów nie oferuje takiej funkcji.
* Możliwość wyszukiwania dań po nazwach, opisach, tagach.
* Możliwość logowania oraz rejestracji konta.
* Otrzymywanie powiadomień dotyczących zamówienia, prywatnej wiadomości, promocjach, aktualnościach, wydarzeniach.
* Możliwość komunikacji klienta z personelem za pomocą wiadomości. (Wewnętrzny komunikator)
* Możliwość dokonywania zamówień oraz płatności.
* Dodawanie dań do ulubionych lub innych kategorii zdefiniowanych przez użytkownika.
* Możliwość wystawiania ocen oraz komentarzy.
* Możliwość dodawania uwag do zamówienia.
* Możliwość śledzenia stanu realizacji zamówienia.
* Możliwość podglądu lokalizacji restauracji.
* Możliwość wysłania zapytania do restauracji za pomocą formularza kontaktowego.
* Możliwość śledzenia aktualnych wydarzeń.

## Funkcje systemu mobilnego wersja dla personelu

(Planowane rozszerzenie systemu po wdrożeniu systemu webowego. Możliwy rozwój po zakończeniu pracy inżynierskiej.)

* Możliwość podglądu, dodawania, modyfikowania oraz usuwania zamówień.
* Możliwość podglądu, dodawania, modyfikowania oraz usuwania dań.
* Możliwość wyszukiwania dań po nazwach, opisach, tagach.
* Możliwość dodawania uwag do zamówienia.
* Możliwość komunikacji personelu z klientem za pomocą wiadomości. (Wewnętrzny komunikator)
* Otrzymywanie powiadomień dotyczących zamówienia, prywatnej wiadomości.
* Optymalizacja trasy dostawy uwzględniając zamówienia.
* Nawigacja według zoptymalizowanej trasy dostawy. Możliwa integracja z zewnętrznym oprogramowaniem.

## Funkcje systemu mobilnego wersja dla klienta

(Planowane rozszerzenie systemu po wdrożeniu systemu webowego. Możliwy rozwój po zakończeniu pracy inżynierskiej.)

* Logowanie oraz rejestracja konta.
* Otrzymywanie powiadomień dotyczących zamówienia, prywatnej wiadomości, promocjach, aktualnościach, wydarzeniach.
* Możliwość komunikacji klienta z personelem za pomocą wiadomości. (Wewnętrzny komunikator)
* Możliwość dokonywania zamówień oraz płatności.
* Wyszukiwanie dań po nazwach, opisach, tagach.
* Dodawanie dań do ulubionych lub innych kategorii zdefiniowanych przez użytkownika.
* Możliwość wystawiania ocen oraz komentarzy.
* Możliwość rezerwacji stolika.
* Możliwość śledzenia stanu realizacji zamówienia.
* Możliwość dodawania uwag do zamówienia.
* Możliwość wysłania zapytania do restauracji za pomocą formularza kontaktowego.
* Możliwość podglądu lokalizacji restauracji.

## Funkcje systemu zarządzania zamówieniami w lokalu

(Planowane rozszerzenie systemu po wdrożeniu systemu webowego. Możliwy rozwój po zakończeniu pracy inżynierskiej.)

* Integracja z systemem webowym.
* Dodawanie, modyfikowanie oraz usuwanie zamówień złożonych w lokalu.
* Nadawanie priorytetów złożonym zamówieniom.
* Integracja z dotykowym ekranem, tabletem lub innym urządzeniem multimedialnym w kuchni.
* Integracja z lokalnym system do obsługi zamówień.

# Zakres i ograniczenia

W pierwszej wersji systemu będzie możliwość tworzenia menu restauracji tj. dodawanie, modyfikowanie i usuwanie dań oraz kategorii. Możliwość modyfikowania wizytówki restauracji. Zarządzanie treścią portalu. Obsługa rezerwacji stolika. Możliwość dokonania zamówienia bez lub z założeniem konta na portalu. Obsługa płatności online. Integracja z systemem prezentacji menu restauracji na ekranach. Generowanie menu do postaci dokumentu pdf. Wysyłanie powiadomień e-mail. Generowanie statystyk. Zarządzanie kontami pracowników.